УТВЕРЖДЕН

ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-01 32 01-ЛУ

**НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

**Руководство системного программиста**

**ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-01 32 01**

**Листов 10**

20\_\_

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведено руководство системного программиста по 1С приложению

**Назначение программы:** эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

**Функции программы:**

1. Регистрация программы на учет заявок оборудования
2. Обработка заявки на ремонт оборудования
3. Необходимость заказа запчастей при исполнении заказа
4. Фиксация и отчет о выполенной работе
5. Контроль и анализ процесса учёта заявок на ремонт

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Структура программы 4](#_Toc456976966)

[2. Настройка программы 5](#_Toc456976967)

[3. Проверка программы 6](#_Toc456976968)

[4. Дополнительные возможности 7](#_Toc456976969)

[5. Сообщения системному программисту 8](#_Toc456976970)

[Перечень принятых сокращений 9](#_Toc456976971)

1. Структура программы

Программа структурно состоит из:

1. БД;
2. Интерфейсное приложение для управления БД;
3. Отчетность

БД содержит всю информацию заявок на ремонт оборудования и реализует уровни доступа для различных категорий доступа. Интерфейсное приложение для управления БД реализовано в виде…(сайта, exe-файла), обеспечивает взаимодействие всех модулей и управление БД.

Отчетность реализована в составе интерфейсного приложения и готовит отчеты для отслеживания и анализа времени обработки заявок, качества выполненных работ, расходы и прочие параметры.

Связь с другим программным обеспечением отсутствует.

1. Настройка программы

БД необходимо ….восстановить БД из файла…(или сделать загрузку информационной системы из файла ). Для этого нужно выполнить действия:

* …..
* …..

Для использования приложения достаточно скопировать… (файл, сайт…) на компьютер и запустить его. Для этого нужно выполнить действия:

* …..
* …..

Отдельные настройки приложения

не требуются

1. Проверка программы

Для проверки работоспособности программного обеспечения необходимо убедиться в том, что при вызове программы осуществилась ее загрузка, и отсутствуют сообщения операционной системы о невозможности выполнения программы.

Необходимо проверить корректность восстановления БД(загрузки информационной системы). Т.е. БД установлена и данные из таблицы загружены.

Для проверки интерфейсной части запускаем сайт с именем и сообщений от операционной системы о проблемах.

Для проверки связи между БД и интерфейсной частью необходимо зайти под пользователем с логином… и паролем… и просмотреть информацию о заявках.

1. Дополнительные возможности

Бизнес-процессы и тд (автоматизация)

1. Сообщения системному программисту

При восстановлении БД могут возникнуть сообщения….

…что делать при их появлении.

При проверки запуска интерфейсной части отсутствие сообщений от операционной системы означает успешное копирование и никаких доп. Действий не требуется .

Если появилось сообщение «Не хватает памяти», тогда нужно освободить место на диске или скопировать файл на другой диск.

При проверке связи между БД и интерфейсной частью необходимо зайти под пользователем с логином… и паролем… и открыть страницу с информацией о заявках.

Если успешно просмотрели, то никаких дополнительных действий не требуется.

Если возникло сообщение «Проблемы подключения к БД»



Перечень принятых сокращений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего листов (страниц) в докум. | № докумен-та | Входящий № сопроводит. докум. и дата | Подп. | Дата |
| Изм. | изменен-ных | заменен-ных | новых | аннули-рованных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |